

Distribución y Canales de Ventas

¿Venden a propietarios de viviendas o particulares?

No vendemos directamente a propietarios de viviendas o particulares. En AS&D, suministramos materiales de construcción de calidad a contratistas con licencia y empresas en todo el territorio continental de los EE. UU. y Canadá. Siempre estamos felices de conectar a los propietarios de viviendas con uno de nuestros instaladores o contratistas de confianza.

Recogida en Ventanilla

¿Qué tipo de camión o remolque necesito para la recogida?

Barandillas: Los productos de barandillas de AS&D vienen en longitudes de 20 pies. Necesitarás una camioneta de carga o una furgoneta con una parrilla o un remolque de 20 pies capaz de manejar estas longitudes de material.

Patio: Dependerá de la extrusión más larga u otras piezas que estés recogiendo, por ejemplo, 24 pies, 32 pies, etc. Para la mayoría de los pedidos de 24 pies o menos, un camión con una parrilla en la parte superior es suficiente. Para cargas más largas, es posible que necesites un camión de plataforma plana.

¿Ofrecen envío?

El envío está disponible con UPS, LTL (transporte terrestre de carga parcial) y transportistas de carga dedicada en todo Estados Unidos y Canadá.

Instalación

AS&D no proporciona instalación, somos estrictamente proveedores de materiales. Estamos encantados de proporcionar información de contacto para algunos de nuestros instaladores y contratistas más confiables. Ellos te proporcionarán un presupuesto de proyecto directamente. AS&D ofrece instrucciones detalladas de instalación en nuestro sitio web.

Barandillas

¿Cuál es el tiempo de entrega típico después de recibir un pedido?

En AS&D, aspiramos a completar los pedidos en 4-9 días hábiles. El tiempo de entrega para pedidos personalizados variará.

¿Cómo puedo obtener un presupuesto?

Puedes llamar, enviar un correo electrónico o venir a visitarnos. Por favor, prepara la siguiente información para asegurarte de obtener un presupuesto preciso y oportuno. Por lo general, proporcionamos un presupuesto en un plazo de 24 horas. Utiliza nuestro formulario de presupuesto para guiarte en el proceso. Nuestro formulario te pedirá que especifiques lo siguiente:

1. Describe las dimensiones de tu terraza, patio o pasarela.
2. Elección del estilo de barandilla superior: Parte superior redonda: TR100, Parte superior plana TR200, Parte superior adicional TR400, Parte superior cuadrada TR600, Parte superior elíptica TR999.
3. Tipo de relleno (cable, vidrio, picket, perforado/malla, diseño con riel intermedio).
4. Altura de la barandilla (36" o 42").
5. Estilo de montaje de la barandilla (superficie, a ras, fachada con soportes, núcleo).
6. Elección de color: negro (en stock), blanco (en stock), marrón (en stock), anodizado (en stock), color personalizado disponible bajo solicitud y presupuesto especial.

¿Qué garantías ofrecen?

Anodizado, Esmalte cocido, Revestimiento en polvo: 10 años desde la fecha y hora de recepción.
Hardware de acero inoxidable AS&D y cable: 10 años desde la fecha y hora de recepción.
Consulta nuestro sitio web para obtener información detallada sobre las garantías.

¿Por qué no perforan previamente los postes de las escaleras para los cables?

Las escaleras se construyen para condiciones específicas del sitio. Hay varias variables, como el ángulo de la escalera, el tamaño del escalón y la altura del elevador; además, el instalador debe medir los puntos de impacto en el lugar para el cable más bajo. Con todas estas variables específicas del sitio, no es posible perforar previamente los postes de las escaleras. AS&D ofrece una plantilla de perforación de postes para ayudar con la perforación en el lugar y el espaciado correcto de los agujeros.

Patio

¿Qué colores están disponibles para las cubiertas de patio?

Nuestro color de stock para el marco de la cubierta de patio es blanco. El marco se puede recubrir con pintura en polvo en una variedad de colores, incluido el negro. Alternativamente, el marco se puede envolver en cualquiera de estos 10 colores: Beechwood, Driftwood, Ebony (negro), Maplewood, Pewter, Rosewood, Sandalwood, Siennawood, Slate y White.

¿Qué tipo de documentación de ingeniería se requiere para las cubiertas de patio?

La documentación de ingeniería puede ser requerida según el tamaño de la Cubierta de Patio, el tipo de configuración de instalación y los códigos de construcción locales.

¿Qué tipo de ingeniería se requiere?

Hay dos tipos comunes de ingeniería para las Cubiertas de Patio:

- A.** Paquete de ingeniería estándar: Esta es la ingeniería suministrada por el fabricante (AS&D/Duralum) que abordará la mayoría de las aplicaciones de instalación, pero es posible que no cubra todos los detalles necesarios que pueda requerir un departamento de construcción local. El paquete de ingeniería estándar está incluido en el costo de la cubierta de patio.
- B.** Ingeniería específica del sitio- Esto será una ingeniería requerida por algunos departamentos de construcción que describe los detalles específicos de la instalación, y un ingeniero proporciona los cálculos para cada elemento de los materiales y la aplicación de instalación.

¿Necesito contratar a un ingeniero?

La ingeniería específica del sitio requerirá la contratación de un ingeniero. Puede contratar a un ingeniero estructural independiente o AS&D puede proporcionar ingeniería específica del sitio por un costo adicional.

¿Cuánto cuesta la ingeniería específica del sitio?

El costo variará según el alcance del proyecto y la cantidad de trabajo necesario. Los precios pueden oscilar entre \$2,000 y \$5,000 para aplicaciones residenciales. Las aplicaciones comerciales pueden costar más.

¿Cómo puedo obtener un presupuesto?

Puedes llamar, enviar un correo electrónico o venir a visitarnos. Por favor, prepara la siguiente información para asegurarte de obtener un presupuesto preciso y oportuno. Por lo general, proporcionamos un presupuesto en un plazo de 24 horas.

1. Estilo de cubierta de patio deseado: V-Pan, Flat Pan, Insulated, PolyPanel.
2. Tamaño aproximado: proyección desde la casa (estructura) x ancho.
3. Tipo de unión: unido a la casa (estructura) o independiente.
4. Método de unión: montado en el techo, montado en la pared, montado en la fachada.
5. Altura aproximada de la cubierta de patio.

6. ¿Los postes están montados sobre una losa de concreto o se instalarán en cimientos de concreto?

7. Color acabado: blanco o uno de los 10 colores de envoltura de rejilla disponibles: Beechwood, Driftwood, Ebony, Maplewood, Pewter, Rosewood, Sandalwood, Siennawood, Slate y White.

¿Cuál es el tiempo de entrega típico al recibir el pedido?

3-5 días si los materiales están en stock. 2-5 semanas si se deben pedir ciertos materiales.

¿Puedo colocar luces o ventiladores en la cubierta de patio?

Sí, utilizando paneles de vigas de techo, puedes colocar iluminación o ventiladores de techo en cubiertas de panel plano e aisladas. PolyPanel, V-Pan y Lattice Pergola no permiten esta aplicación.

¿Puedo combinar estilos de paneles de techo?

¡Sí, puedes hacerlo! Por ejemplo, combinar claraboyas de Poly Panel con paneles planos permite que la luz pase por debajo, añadiendo ambiente y carácter. Comparte tu visión con tu Representante de Ventas de AS&D para que puedan preparar el presupuesto perfecto para ti.