

Распределение и Каналы Продаж

Продаёте ли вы домовладельцам или частным лицам?

Мы не продаём напрямую домовладельцам или частным лицам. В AS&D мы предоставляем качественные строительные материалы лицензированным подрядчикам и компаниям по всей континентальной части США и Канады. Мы всегда рады связать домовладельцев с одним из наших надёжных установщиков или подрядчиков.

Самовывоз

Какой грузовик или прицеп мне понадобится для самовывоза?

Ограждения: Продукция AS&D по ограждениям поставляется в длинах 20 футов. Вам понадобится грузовик с открытым кузовом или фургон с багажником или прицеп длиной 20 футов, способный перевозить материалы такой длины.

Патио: Это будет зависеть от самой длинной экструзии или других деталей, которые вы забираете, например 24, 32 фута и так далее. Для большинства заказов длиной 24 фута и менее, достаточно грузовика с багажником сверху. Для более длинных грузов, вам может потребоваться фургон с плоской платформой.

Вы осуществляете доставку?

Доставка доступна с использованием UPS, LTL (межгородские перевозки небольших грузов) и специализированными грузовыми перевозчиками по всей территории США и Канады.

Установка

AS&D не предоставляет услуги по установке, мы исключительно поставщики материалов. Мы рады предоставить контактную информацию для некоторых из наших наиболее надёжных установщиков и подрядчиков. Они предоставляют вам прямо котировку на проект.

Ограждения

Каково типичное время доставки после получения заказа?

В AS&D мы стремимся завершить заказы в течение 4-9 рабочих дней. Время доставки для заказов на заказ будет различаться.

Как я могу получить котировку?

Вы можете позвонить, написать по электронной почте или прийти к нам в офис. Пожалуйста, подготовьте следующую информацию, чтобы обеспечить точную и своевременную котировку. Как правило, мы предоставляем котировку в течение 24 часов. Используйте нашу форму запроса, чтобы провести вас через процесс. Наша форма попросит вас указать следующее:

1. Опишите размеры вашей палубы, патио или дорожки.
2. Выбор стиля верхней рейки: круглая верхняя рейка: TR100, плоская верхняя рейка TR200, дополнительная верхняя рейка TR400, квадратная верхняя рейка TR600, эллиптическая верхняя рейка TR999.
3. Тип заполнения (кабель, стекло, пикет, перфорированный/сетка, дизайн с средней рейкой).
4. Высота ограждения (36" или 42").
5. Стиль монтажа ограждения (поверхность, вровень, фасад с креплениями, ядро).
6. . Выбор цвета: черный (в наличии), белый (в наличии), коричневый (в наличии), анодированный (в наличии), цвет на заказ доступен по запросу и с специальной котировкой.

Какие гарантии вы предоставляете?

Анодирование, эмаль в печи, порошковое покрытие: 10 лет с даты и времени получения.
AS&D нержавеющее стальное оборудование и кабель: 10 лет с даты и времени получения.
Ознакомьтесь с нашим веб-сайтом для получения подробной информации о гарантиях.

Почему вы не предварительно сверлите стойки для кабельных лестниц?

Лестницы строятся с учетом конкретных условий места. Существует несколько переменных, таких как угол лестницы, размер ступеньки и высота подъема, кроме того, установщик должен измерить точки удара на месте для самого низкого кабеля. С учетом всех этих конкретных переменных предварительное сверление стоек для лестниц невозможно. AS&D предлагает шаблон для сверления стоек, чтобы помочь с сверлением на месте и правильным расположением отверстий.

Патио

Какие цвета доступны для навесов над патио?

Наши цвета складского наличия для рамы навеса над патио - белый. Раму можно покрыть порошковой краской различных цветов, включая черный. Кроме того, раму можно обернуть любым из этих 10 цветов: Beechwood, Driftwood, Ebony (чёрный), Maplewood, Pewter, Rosewood, Sandalwood, Siennawood, Slate и White.

Какая документация по инжинирингу требуется для навесов над патио?

Документация по инжинирингу может потребоваться в зависимости от размера навеса над патио, типа конфигурации установки и местных строительных кодов..

Какой тип инжиниринга требуется?

Существует два общих типа инжиниринга для навесов над патио:

- A.** Стандартный инжиниринговый пакет - это инжиниринг, предоставляемый производителем (AS&D/Duralum), который будет рассматривать большинство применений установки, но может не охватить все необходимые детали, которые может потребовать местное строительное управление. Стандартный инжиниринговый пакет включен в стоимость навеса над патио.
- B.** Инжиниринг специфичный для места - это будет инжиниринг, требуемый некоторыми строительными управлениями, который описывает конкретные детали установки, и инженер предоставляет расчеты для каждого элемента материалов и приложения установки.

Нужно ли мне нанимать инженера?

Инжиниринг специфичный для места потребует найма инженера. Вы можете нанять независимого структурного инженера или AS&D может предоставить инжиниринг специфичный для места за дополнительную плату.

Сколько стоит инжиниринг специфичный для места?

Стоимость будет различаться в зависимости от объема проекта и объема работы, необходимой для выполнения. Цены могут варьироваться от \$2,000 до \$5,000 для жилых зданий. Для коммерческих зданий стоимость может быть выше.

Как я могу получить котировку?

Вы можете позвонить, написать по электронной почте или прийти к нам в офис.

1. Желаемый стиль навеса над патио: V-Pan, Flat Pan, Insulated, PolyPanel.
2. Приблизительный размер: выступ от дома (структуры) x ширина.
3. Тип крепления: прикреплен к дому (структуре) или свободно стоящий.
4. Метод крепления: крепление к крыше, крепление к стене, крепление к фасаду.
5. Приблизительная высота навеса над патио.

6. Посты установлены на бетонной плите сверху или будут установлены в бетонные фундаменты?
7. Окончательный цвет: белый или один из 10 доступных цветов обвязки решётки: Beechwood, Driftwood, Ebony, Maplewood, Pewter, Rosewood, Sandalwood, Siennawood, Slate и White.

Каков типичное время доставки после получения заказа?

3-5 дней, если материалы есть в наличии. 2-5 недель, если некоторые материалы должны быть заказаны.

Можно ли устанавливать свет или вентиляторы на навес над патио?

Да, с использованием панелей для балок крыши, вы можете устанавливать освещение или потолочные вентиляторы на плоских панелях и панелях с изоляцией. Полипанель, V-Pan и Решёточная Пергола не позволяют такое применение.

У ли я сочетать стили панелей крыши?

Да, конечно! Например, сочетание полипанели с панелями Flat Pan позволяет свету проникать снизу, добавляя атмосферу и характер. Поделитесь своим видением с вашим представителем по продажам AS&D, чтобы они могли подготовить идеальную котировку для вас.